

TRIBUNALE DI LIVORNO SEZIONE CIVILE

A tutta l'UTENZA

Si comunica che in questo Tribunale svolgono attività i giovani del **SEVIZIO CIVILE REGIONALE FINANZIATO CON FSC 2014/2020 FONDO SVILUPPO E COESIONE**, in particolare nel settore **CIVILE** hanno aderito **nove giovani volontari** al progetto dal titolo:

- ***Verso il completamento del processo civile telematico e l'abbandono totale del cartaceo.***

Obiettivo per l'Amministrazione Giudiziaria: consentire un risparmio di risorse umane, finanziarie, con recupero di spazi e di tempo a vantaggio dell'ufficio ed anche dell'utenza qualificata (avvocati) che avrà un servizio più rapido, efficiente ed economico con il duplice **vantaggio di ridurre gli accessi degli avvocati alle cancellerie e della possibilità per il foro di accedere agli atti processuali direttamente dal proprio studio, grazie alla creazione un archivio informatico di facile e pronta consultazione.**

In particolare per il settore della volontaria giurisdizione e del giudice tutelare, **servizi diretti ad un'utenza non qualificata, per lo più normali cittadini e non avvocati**, si vorrebbe:

- 1) **creare un front office per rispondere alle domande più frequenti da parte dell'utenza** che si presenta ai nostri uffici, fornendo la modulistica necessaria e le spiegazioni sul corretto uso della stessa nonché sui costi (marche, contributi unificati, bolli, diritti) delle singole procedure;
- 2) **inserire nel sito del Tribunale tutta la modulistica aggiornata e di facile compilazione e consultazione on line.**

L'obiettivo è quello di **ridurre i tempi di attesa dell'utenza** e, quindi, aumentare il grado di soddisfazione della stessa e contestualmente diminuire l'impegno del personale di ruolo nel front office in modo da incrementare i tempi da dedicare all'esecuzione dei provvedimenti giurisdizionali (notifiche, attestazioni di irrevocabilità, redazione di inventari ecc).

L'obiettivo del processo civile telematico è l'informatizzazione di tutto il procedimento giudiziario civile, dall'atto iniziale del procedimento (citazione o ricorso) alla gestione del fascicolo durante le udienze, all'emissione dei provvedimenti da parte dei magistrati ed alle comunicazioni e notifiche degli atti, ad opera delle cancellerie, successive all'emissione dei provvedimenti giurisdizionali.. Si prevede che attraverso questo progetto di utilizzo dei volontari del servizio civile per la digitalizzazione degli atti, anche con riferimento ai procedimenti civili iniziati con modalità cartacea, si potrà avere almeno il **30% di recupero di risorse umane da poter impegnare in altre attività strumentali alla giurisdizione, consentendo così una riduzione dei tempi dei processi civili e con limitazione degli inconvenienti sopra riportati.**

Obiettivo per i giovani : 1) Fare acquisire ai giovani **competenze ed esperienze idonee, spendibili successivamente nel mercato del lavoro;** 2) **agevolare le future scelte professionali;** 3) favorire, attraverso la formazione generale e specifica del settore in cui si troveranno ad operare un **eventuale inserimento in organizzazioni complesse.**

Fare acquisire ai giovani conoscenze pratiche e settoriali dei servizi erogati, incrementando il concetto in ciascuno di essi, come un anello della catena del sistema organizzativo complesso della giustizia. Favorire l'implemento delle conoscenze dei programmi informatici e del concetto di servizio, oltre che della interdipendenza con altri servizi e della interfunzionalità con i compiti istituzionali dell'ente. Implementare l'acquisizione di conoscenze tecniche procedurali ed operative generali e specifiche delle organizzazioni che erogano servizi, con passaggio dall'ottica di esecuzione di un compito a quello di raggiungimento del risultato con evidenziazione della centralità, trasversalità e interdipendenza del compito assegnato nell'ottica del raggiungimento del risultato. Fornire, quindi, **competenze ed esperienze spendibili successivamente nel mercato del lavoro in modo da agevolare le future scelte professionali** favorendo, attraverso la formazione generale e specifica del settore in cui si troveranno ad operare un eventuale inserimento in organizzazioni complesse.