



TRIBUNALE DI LIVORNO
Il Presidente del Tribunale

Livorno, 25 marzo 2020

ai Centralinisti
all'Ordine degli Avvocati
all'Ordine dei dottori commercialisti e revisori contabili
al Consiglio del Notariato
al Collegio dei geometri
all'Ordine degli Ingegneri
all'Ordine degli Architetti

e p.c.
a tutti i magistrati del Tribunale e degli Uffici del Giudice di Pace
a tutto il personale amministrativo del Tribunale e degli Uffici del Giudice di Pace
al Dirigente amministrativo

Oggetto: emergenza epidemiologica - eccessivo numero di telefonate

Il Dirigente amministrativo ha segnalato che perviene in cancelleria un eccessivo numero di telefonate da parte degli utenti (professionisti e non).

Pur comprendendo l'esigenza di certezze e rassicurazioni, in questa difficilissima fase emergenziale, sono costretto a **limitare a un'ora e mezza soltanto** (a norma dell'art. 83 D.L. 18/2020) **lo spazio orario in cui la cancelleria risponderà al telefono** (sia che le telefonate siano effettuate ai numeri telefonici diretti, sia che passino dal centralino).

Questa decisione è resa nell'interesse degli stessi utenti. Infatti, l'avvio del progetto di *smart working*, adottato all'esclusivo fine di tutelare la salute dei lavoratori, ha ridotto del 90% la presenza, in una stessa giornata, dei cancellieri addetti.

Se i cancellieri presenti in ufficio sono continuamente impegnati a rispondere al telefono, non possono ovviamente svolgere gli atti urgenti che devono continuare ad essere garantiti (ai sensi dell'art.83, comma 3, del citato D.L.).

Pertanto

visto l'art. 83, comma 7, lettere a) e c) del DL 18/2020;

- a) **autorizzo** – a partire da **domani 26 marzo** e fino a nuove disposizioni - i cancellieri a rispondere al telefono **solo dalle ore 9.00 alle ore 10.30;**

- b) **dispongo** che – a partire da **domani 26 marzo** e fino a nuove disposizioni - i centralinisti inoltrino le telefonate degli utenti esterni (avvocati, altri professionisti, cittadini, ecc.) **solo dalle ore 9.00 alle ore 10.30**;
- c) **invito** i professionisti a consultare, per i procedimenti **civili**, il portale dei servizi telematici per conoscere lo stato delle cause, avvertendoli che – ovviamente – fino al **15 aprile** saranno trattati esclusivamente i procedimenti previsti dall'art. 83 comma 3 DL 18/202 e quindi, tra gli altri, **non saranno trattati gli sfratti**;
- d) **invito** inoltre i professionisti a chiedere un appuntamento alla cancelleria (**civile o penale**) **esclusivamente** per il compimento di **attività relative ai procedimenti urgenti individuati dall'art. 83 comma 3 DL 18/2020**, perché per tutti gli altri vi è la sospensione dei termini;
- e) **la cancelleria** è quindi autorizzata a **rifiutare appuntamenti** per attività diverse da quelle di cui alla lettera d) che precede; in caso di dubbio, la cancelleria chieda indicazioni al direttore amministrativo di riferimento.

Si inserisca nel sito del Tribunale (e si invii anche con Telegram).

**Il Presidente del Tribunale
dott. Massimo Orlando**



(firmato digitalmente)